



AXEL CISNERO

PERFIL

CONTACTO

TELÉFONO:
+507 6151-1270

LINKEDIN:
<https://www.linkedin.com/in/acisnero/>

CORREO ELECTRÓNICO:
axel.cisnero@hotmail.com

GITHUB:
<https://github.com/axelcisnero>

ACTIVIDADES E INTERESES

- Artes marciales
- Video Juegos
- Meditación
- Gimnasio
- Perros y Gatos
- Viajes
- Fútbol
- Cerveza Artesanal

HABILIDADES BLANDAS

- Trabajo en equipo
- Enfoque analítico
- Rápido aprendizaje
- Enfoque orientado a solución de problemas
- Adaptabilidad a nuevos ambientes

EXPERIENCIA LABORAL

Business Solution Analyst Heineken Panamá

Junio 2014 – Febrero 2024

- Asesorar y ejecutar mejoras tecnológicas en procesos de negocio, garantizando alineación con políticas corporativas y mejores prácticas.
- Recomendar y desplegar soluciones tecnológicas (hardware y software) que abordan necesidades y problemas del negocio, asegurando pruebas exhaustivas y mínima afectación a usuarios.
- Gestionar proyectos tecnológicos, incluyendo la selección y supervisión de proveedores externos, manteniendo la documentación y transferencia de conocimiento para asegurar el soporte continuo.
- Brindar soporte continuo a usuarios y capacitación sobre nuevas herramientas y procedimientos, asegurando la implementación eficiente y mitigación de riesgos.

Administrador de Redes Fursys S.A.

Enero 2013 – Junio 2014

- Administrar servidores, incluyendo correo, Active Directory, antivirus, bases de datos y máquinas virtuales, garantizando mantenimiento preventivo y correctivo.
- Configurar e instalar sistemas operativos, software de seguridad y servidores, proporcionando soporte local y remoto a usuarios finales.
- Gestionar infraestructura de red, incluyendo Fortigate y Barracuda, realizando cableado y configuración de impresoras multifuncionales.
- Coordinar creación y configuración de cuentas de correo y accesos, apoyando en el proceso de contratación con pruebas técnicas en persona.

Administrador de Redes

Redes y Consultoría Latinoamericana

Septiembre 2012 - Diciembre 2012

- Administrar y mantener recursos de red, incluyendo servidores, configuración de equipos y software, y asegurando la actualización y renovación de licencias.
- Implementar y mantener sistemas de seguridad (antivirus, firewall) y backups efectivos para minimizar riesgos de pérdida de información.
- Proveer soporte técnico local y remoto, realizar mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software, y gestionar la rotación y reemplazo de equipos.
- Capacitar continuamente al personal en el uso de sistemas corporativos y asesorar en la implementación de aplicaciones de seguridad y respaldo.
- Configurar redes alámbricas e inalámbricas, acceso remoto, y dispositivos móviles, además de monitorear el tráfico en la red y crear y desactivar cuentas de usuarios.

Soporte Técnico

St Georges Bank

Julio 2011 – Agosto 2012

- Instalación de Sistema operativo.
- Instalación de software y antivirus
- Reemplazo de hardware
- Bloqueo, desbloqueo y reinicio de contraseñas de usuarios en Active Directory

FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad Tecnológica de Panamá

Diciembre 2013

Licenciatura en redes informáticas.

Universidad Tecnológica de Panamá

Cursando el tercer año

Licenciatura en gestión y desarrollo de software

Cisco

Septiembre 2022

Certificación CCNA

Alura Latam & Oracle Next Education

Agosto 2025

Certificación Científico de Datos (307 horas, 7 formaciones)

TECNOLOGÍAS Y LENGUAJES DE PROGRAMACIÓN

Lenguajes:

- PHP, Python, Javascript, HTML, CSS, SQL, C#, Kotlin, Java.

Frameworks / Herramientas:

- Power Automate, UiPath, Visual Studio Code, Visual Studio, Android Studio, XAMPP, Google Colab.

Programas de diseño:

- Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Camtasia, Figma.

Plataformas y Sistemas:

- Windows Server, Configuración de dispositivos de red (enrutadores, conmutadores), Mantenimiento de equipos de computo.

Base de Datos:

- MariaDB, Oracle, Firebase, Postgree, MySQL Server